



AVISO DE PRIVACIDAD INDUSTRIAL DE ANDENES S.A. DE C.V.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su Reglamento (el "Reglamento") vigentes en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de INDUSTRIAL DE ANDENES, S.A. DE C.V., en adelante la "ANDENES", con domicilio en Acceso III No. 42, Interior 6, Parque Industrial Benito Juárez, Querétaro, Querétaro info@andenes.com.mx

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a ANDENES a través de su "Portal" y/o a través de otros medios distintos, podrán incluir su Nombre, Número telefónico, Correo electrónico, Ciudad de procedencia. Los datos citados previamente serán denominados en lo sucesivo, en su conjunto, como "Datos Personales".

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Los Datos Personales que recopilamos son únicamente para las siguientes finalidades:

1. Fines de identificación.
2. Elaborar los registros electrónicos y físicos que de acuerdo a su calidad y categoría le correspondan.
3. Generar estadísticas de calidad y servicio.
4. Evaluar la calidad de los servicios proporcionados.
5. Dar a conocer nuevos productos o servicios al subscritor.
6. Contactar al subscritor de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para los fines antes citados.

En la recolección y tratamiento de los Datos Personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

ANDENES podrá transferir y tratar sus datos personales dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa debido a la naturaleza del objeto social de ANDENES. En ese sentido, su información puede ser compartida o proporcionada con empresas filiales o sucursales de esta empresa.

ANDENES podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En adición, ANDENES podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para manejar y administrar tanto este Portal como los Datos Personales que se recaban a través de éste, o de cualquier otro medio distinto, por lo que podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios antes descritos. De igual manera ANDENES podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus Datos Personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines establecidos anteriormente. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin su consentimiento previo.

Los Datos Personales que usted proporcione a ANDENES podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de ANDENES. Se hace la advertencia que ANDENES puede utilizar "cookies" para confirmar su identificación, personalizar su acceso a este Portal y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad, toda vez que mediante las citadas "cookies" no se recaban datos personales de los usuarios en términos de la Ley.



Entenderemos que usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, si usted no manifiesta su oposición a través de los medios hechos de su conocimiento en este Aviso de Privacidad.

¿QUIÉN ES EL ENCARGADO O ÁREA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?

El área responsable del tratamiento de los Datos Personales en ANDENES es el Departamento Comercial y de Mercadotecnia (Departamento de Protección de Datos Personales) con domicilio en Av. Gustavo Baz No. 13, Col. Bosques de Echegaray, C.P. 53310, Naucalpan de Juárez, Estado de México, electrónico info@andenes.com.mx

¿CÓMO PUEDE USTED EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO?

Los usuarios titulares de los Datos Personales podrán ejercitar los derechos ARCO (Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición al tratamiento de los mismos) o bien, revocar el consentimiento que hayan otorgado a ANDENES para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando directamente su solicitud a nuestro Departamento de Mercadotecnia (Departamento de Protección de Datos Personales) a través de la cuenta de correo electrónico info@andenes.com.mx. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

¿CUÁNDO PUEDE USTED EJERCER SUS DERECHOS ARCO?

En términos de la Ley y el Reglamento, en cualquier momento, podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO; teniendo obligación ANDENES de dar contestación a su solicitud dentro de los 20 días siguientes a la fecha de recepción de la misma. Si transcurrido el término que señala la Ley, ANDENES no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar, complementar y/o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, se informará a través de una nota visible en nuestro Portal www.andenes.com.mx. Por su seguridad, el Aviso de Privacidad estará disponible en todo momento para su consulta, en el Portal indicado.

Acepto:

Firma: _____

Empresa: _____

Nombre: _____

Fecha: _____

